

**Súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely zaslania dotazníka zákazníckej spokojnosti**

1. Udeľujete týmto súhlas ……………..., so sídlom ………………, IČO ………………., zapísaná v ………………… , oddiel …, vložka ….. (ďalej len "Správca“), aby v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "Nariadenie"), spracovával/a nasledujúce osobné údaje:

* emailovú adresu;
* informácie o zakúpenom tovare.

1. Vyššie uvedené osobné údaje budú spracované za účelom:
   1. zaslania dotazníkov pre zistenie zákazníckej spokojnosti
2. Súhlas na spracovanie udeľujete po dobu 60 dní a to za účelom:
   1. zaslania dotazníkov pre zistenie zákazníckej spokojnosti
3. Na spracovanie týchto osobných údajov Správca využíva týchto Spracovateľov:
   1. Poskytovateľ služby Heureka, prevádzkovanej spoločnosťou Heureka Shopping s.r.o., sídlom Karolinská 650/1, 186 00, Praha 8-Karlín, ČR;
   2. Prípadne ďalší poskytovatelia spracovateľských softvérov, služieb a aplikácií, ktorých však v súčasnej dobe spoločnosť nevyužíva.

5. Osobné údaje nebudú poskytnuté mimo územia EÚ.

6. Súhlas so spracovaním je možné vziať kedykoľvek späť a to kliknutím na odkaz pre úpravu preferencií súkromia v dolnej časti webu, kde je možné udelený súhlas e-shopu odvolať. Ďalej je možné vziať súhlas späť kliknutím na príslušný odkaz v emaile s dotazníkom spokojnosti. V takom prípade sa odhlásite z odberu na strane poskytovateľa služby Heuréka.

7. Vezmite prosíme na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

* vziať súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek späť, toto späť vzatie bude mať za následok ukončenie zasielania dotazníka spokojnosti
* požadovať od Správcu informáciu, aké Vaše osobné údaje spracúva,
* vyžiadať si u Správcu prístup k Vašim spracovávaným osobným údajom a požadovať o ich kópiu,
* u automatizovane spracovaných osobných údajov na ich prenositeľnosť,
* nechať Vaše spracovávané osobné údaje aktualizovať, opraviť alebo požadovať obmedzenie ich spracovania,
* požadovať od spoločnosti vymazanie Vašich osobných údajov, pokiaľ sa nejedná o osobné údaje, ktoré je Správca povinný alebo oprávnený ďalej spracovávať podľa príslušných právnych predpisov,
* na účinnú súdnu ochranu, ak máte za to, že Vaše práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania Vašich osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením,
* v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov sa obrátiť na Správcu alebo na Úrad na ochranu osobných údajov.